

Brochure over klokkenluiden bij DKV Belgium N.V.

DKV Belgium N.V. hecht het grootste belang aan de naleving van de wetgeving en de integriteit van haar werknemers, het algemeen belang en haar reputatie.

De wet van 28 november 2022, die geldt vanaf 15 februari 2023, ter uitvoering van de EU-klokkenluidersrichtlijn betreffende de bescherming van personen die schendingen van EU- of nationaal recht binnen een juridische entiteit in de privésector melden, biedt een kader voor het melden van schendingen van bepaalde wetten en biedt bescherming aan klokkenluiders die schendingen van wetten op specifieke gebieden melden (zie hieronder).

Indien u meer informatie wenst over het toepasselijke wettelijke kader, kunt u de wet [hier](#) raadplegen.

Opgelet - Deze procedure heeft geen betrekking op **klachten**, d.w.z. een ontevredenheid of een ongenoegen over een product of een verzekeringsdienst geleverd door DKV Belgium N.V.

Indien u niet tevreden bent over een product of dienst geleverd door DKV Belgium N.V. en u wenst een **klacht in te** dienen, kan u dat [hier doen](#)

Wie wordt door de wet beschermd?

- (voormalige) werknemers/medewerkers
- Zelfstandigen (consultants, freelancers)
- Aandeelhouders en leden van het bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van de onderneming, met inbegrip van niet-uitvoerende leden, alsmede vrijwilligers en betaalde of onbetaalde stagiairs;
- Iedereen die onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers en leveranciers werkt;
- Bemiddelaars (d.w.z. personen die de melder tijdens het meldingsproces bijstaan en wier hulp vertrouwelijk moet zijn);
- Derden die verbonden zijn met de melders en die het risico lopen op vergelding in een professionele context, zoals collega's of familieleden van de melders;
- Rechtspersonen waarvan men eigenaar is of waarvoor men beroepsmatig werkt.

Welke rapporten kunnen worden beschermd?

De bescherming van de wet wordt geboden aan personen die overtredingen melden:

- In verband met de volgende **gebieden**: overheidsopdrachten; financiële diensten, producten en markten en preventie van witwassen en financiering van terrorisme; productveiligheid en naleving van de voorschriften; vervoersveiligheid; milieubescherming; stralings- en nucleaire veiligheid; voedsel- en voederveiligheid, gezondheid en welzijn van dieren; volksgezondheid; consumentenbescherming; bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerken en informatiesystemen; bestrijding van belastingfraude; bestrijding van sociale fraude.

- Ondernijning van de financiële belangen van de Europese Unie;
- Interne markt, inclusief schendingen van de mededingings- en staatssteunregels van de EU.

Let op: de informatie over de schending moet worden verkregen in een **professionele context** (tijdens de arbeidsrelatie, bij de aanwerving of andere precontractuele onderhandelingen, wanneer de professionele relatie is beëindigd).

Dit beginsel geldt niet voor informatie over regelovertredingen:

- betreffende financiële diensten, producten en markten en de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, of
- in verband met productveiligheid en -conformiteit,

die buiten een professionele context kunnen worden verkregen.

Hoe meld ik een overtreding?

Als u een overtreding aan DKV Belgium N.V. wilt melden, kunt u dat doen:

- Via het [klokkenluidersportaal](#)
- Per e-mail naar compliance@dkv.be
- Per post naar : DKV Belgium N.V./S.A., aangeduid als "Vertrouwelijk" en "ter attentie van de Compliance Officer", Loxumstraat 25, 1000 - Brussel.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de volgende autoriteiten ("regelgevers"):

- [Nationale Bank van België \(NBB\)](#): voor het melden van schendingen van anti-witwaswetgeving en prudentiële wet- en regelgeving die van toepassing zijn op financiële instellingen die onder toezicht staan van de NBB.
- [Financial Services and Markets Authority \(FSMA\)](#): voor het melden van schendingen van de financiële wetgeving die de FSMA moet handhaven.
- [Gegevensbeschermingsautoriteit](#): voor het melden van inbreuken op de privacy en de bescherming van persoonsgegevens.
- [Belgische mededingingsautoriteit](#): voor het melden van inbreuken op de interne markt, waaronder inbreuken op de mededingings- en staatssteunregels van de EU.
- [FOD Economie](#): voor de melding van inbreuken op de consumentenbescherming.
- [SPF Financiën](#): om belastingfraude te melden.
- [FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg](#): om sociale fraude te melden.

Bescherming van uw persoonsgegevens

DKV Belgium N.V. zorgt ervoor dat de identiteit van de klokkenluider vertrouwelijk blijft, tenzij de melder uitdrukkelijk aanvaardt dat zijn naam wordt bekendgemaakt of indien de wet dit vereist (bijvoorbeeld in het geval van een gerechtelijk onderzoek).

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig de relevante wettelijke bepalingen en onze "[Privacyverklaring](#)".

Wanneer u de melding geeft, wordt uw melding geregistreerd en op een vertrouwelijke en veilige manier verwerkt. Het wordt behandeld met de integriteit die de Compliance Manager vereist.

Indien de melding ongegrond is, zal de Compliance Officer de voor de verwerking noodzakelijke persoonsgegevens verwijderen.